**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**96,6% граждан**

**удовлетворены качеством оказания госуслуг**

**в клиентских службах Пенсионного фонда в Иркутской области**

По данным информационной системы «Ваш контроль» ([www.vashkontrol.ru](http://www.vashkontrol.ru/)) доля граждан, удовлетворенных качеством предоставления государственных услуг в клиентских службах органов ПФР в Иркутской области, по итогам 2018 года составила 96,6%.

Напомним, посредством системы «Ваш контроль» любой гражданин России может оценить работу органов исполнительной власти, территориальных органов государственных внебюджетных фондов, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. Это дает гражданам возможность напрямую влиять на качество оказания услуг государственными учреждениями и ведомствами.

Отделение ПФР по Иркутской области ежедневно работает над повышением качества оказания услуг населению.

Прием граждан ведется в 44 клиентских службах полный рабочий день с понедельника по пятницу. Время ожидания в очереди в клиентских службах ПФР Приангарья в 2018 году не превышает 12,5 минут.

В 2018 году Отделение ПФР начало осуществлять дистанционное обслуживание всех жителей области по единому телефону 47-00-00 (раньше в каждом районе была своя «Горячая линия»).

В рамках реализации Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» создаются комфортные условия приема граждан с ограниченными возможностями. Сегодня клиентские службы органов ПФР имеют следующее оснащение:

* радиомаяки для слепых и слабовидящих, имеющие радиоинформатор;
* мнемосхемы (мнемокарты), обеспечивающие возможность ориентации и навигации слабовидящих на площади клиентской службы;
* переносные индукционные панели для беспроводной передачи аудиоинформации в слуховой аппарат;
* санузлы, приспособленные для инвалидов-колясочников;
* входные группы соответствуют требованиям доступности (ширина дверных проемов, пандусы, механические подъемники).

Развиваются зоны самообслуживания с гостевыми компьютерами для быстрого доступа граждан к услугам в электронном виде.

**Дата рассылки: 25.03.2019**