



ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

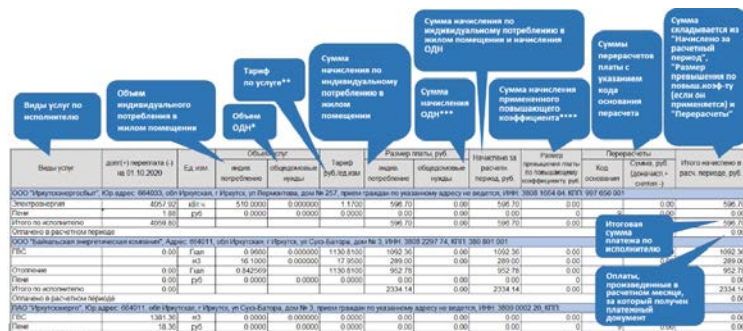
«Иркутская энергосбытовая компания» создала сервис-помощник для клиентов

Иркутск, 13 мая 2021 года, - Специалисты «Иркутскэнергосбыта» на официальном сайте компании запустили сервис-помощник. С его помощью можно разобраться в составляющих платежного документа на оплату коммунальных услуг.

Так называемая «интерактивная квитанция» размещена на официальном сайте компании во вкладке «Физическим лицам – Инструкции – Интерактивная квитанция». Синим цветом выделены зоны, при наведении на них курсора мышки открывается диалоговое окно с пояснением.



Кроме того, на всплывающих окнах для каждой графы есть пояснение, которое позволит клиентам компании - жителям Иркутской области, понять из чего складывается та или иная цифра в итоговых строках, а также другие обозначения в столбцах.



Воспользоваться новым сервисом могут все жители Иркутской области.

Форма платежного документа разработана на основании Приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 26.01.2018 № 43/пр "Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг".

Андрей Харитонов, директор «Иркутскэнергосбыт»: «Квитанция на оплату коммунальных услуг сегодня включает достаточно большой объем информации, в которой обычному человеку порой непросто разобраться, но она необходима для выполнения законодательных норм. Поэтому на сайте компании мы решили запустить специальный сервис, чтобы нашим клиентам было проще сориентироваться в тонкостях платежного документа».

Об «Иркутской энергосбытовой компании»

«Иркутская энергосбытовая компания» – гарантирующий поставщик электрической энергии в Иркутской области. Реализует электроэнергию, тепловую энергию в виде пара и горячей воды на территории Иркутской области. Обслуживает 43,6 тыс. юридических и 1,2 млн. физических лиц. Входит в компанию En+ Group.

Иркутская энергосбытовая компания
Евгения Власюк
Группа по связям с общественностью
+7 (3952) 79-55-26
+7 (952) 624-78-14
vlasyuk_ea@es.irkutskenergo.ru