

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Работа с письмами и заявлениями граждан является одним из важнейших участков деятельности администрации Нижнеудинского муниципального образования.

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений, регулируются Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Вся работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Нижнеудинского муниципального образования направлена на оказание конкретной помощи заявителям в разрешении их просьб и предложений, принятию исчерпывающих мер по защите прав и законных интересов граждан в соответствии с действующим законодательством.

За 12 месяцев 2020 года в администрацию города поступило 3184 заявлений граждан. Основными вопросами, волнующими население, были вопросы благоустройства города, тепло-,электро-,водоснабжения, обследования жилого фонда, земельные вопросы и т.д. При необходимости обращения рассматриваются с выездом непосредственно на место, это позволяет детально и основательно разобраться в сущности вопроса и решить проблему, дать разъяснения.

Сравнительный анализ с аналогичным периодом прошлого года:

Тематика обращений	2019 год	2020 год
Обследование и выделение земельных участков	493	496
Перепланировка/ реконструкция жилых помещений	222	178
Присвоение/уточнение почтовых адресов	316	157
Аренда земли, приватизация	61	76
Предоставление жилья гражданам	112	275
Вопросы о защите прав потребителей	4	8
Выдача разрешений на строительство	108	107
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	478	1045
Ликвидация последствий ЧС	2401	325
Иные вопросы	645	517
Итого	4840	3184

По-прежнему актуальными остаются проблемы и вопросы коммунально-бытового обслуживания населения. Удельный вес обращений по данной тематике значительно увеличился по сравнению с предыдущим годом и составил 54,3 %. Наибольшее число обращений поступило по вопросам ремонта и содержания жилого фонда, его обслуживания, благоустройства прилегающих территорий (вывоз мусора, озеленение дворов, работа систем водоснабжения и другие), оплаты коммунальных услуг.

Обращения граждан по вопросам ЖКХ:

Тематика обращений	2019 год	2020 год
Ремонт дорог/грейдирование	67	82
Освещение и благоустройство	84	67
Капитальный ремонт домов	14	20
Ремонт отопительной системы, водоснабжения, канализации	119	116
Спил деревьев	30	39
Обследование жилья	22	576
Транспортное обслуживание	-	16
Жалобы на УК, ресурсоснабжающие организации	-	28
Прочие	142	101
Итого	478	1045

В отчетном периоде все обращения рассмотрены в установленный срок, ответы направлены обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Кроме того, в адрес депутатов Думы Нижнеудинского муниципального образования, Законодательного Собрания Иркутской области, в 2020 году обратился 21 человек.

Тематика обращений	2019 год	2020 год
Устройство уличного освещения	6	3

Улучшение жилищных условий граждан	2	6
Ликвидация несанкционированных свалок	3	0
Благоустройство	13	6
Ремонт дорог/грейдирование	6	6
Водоснабжение, канализация	5	0
Ликвидация последствий ЧС	5	0
Иное	7	0
Итого:	47	21