

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В связи с ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, приемы граждан по личным вопросам были приостановлены. Тем не менее, связь с горожанами не прекращалась.

За отчетный период в администрацию Нижнеудинского муниципального образования поступило 2120 обращений граждан, 66 в интернет-приемную. В системе инцидент-менеджмент отработано 513 электронных обращений.

Из Правительства Иркутской области для рассмотрения было переадресовано в администрацию города 12 обращений, из них 3 обращения, поступившее из Приемной Президента Российской Федерации.

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного рассмотрения заявлений многие вопросы рассматривались с выездом на место.

Анализируя формы поступления обращений граждан в адрес администрации в 2021 году, следует отметить значительное увеличение доли электронных обращений по сравнению с 2020 годом. Это обусловлено интеграцией информационных систем в жизнь населения.

Сравнительный анализ с аналогичным периодом прошлого года:

Тематика обращений	2020 год	2021 год
Обследование и выделение земельных участков	496	444
Перепланировка/ реконструкция жилых помещений	178	20
Присвоение/уточнение почтовых адресов	157	49
Аренда земли, приватизация	76	59
Предоставление жилья гражданам	275	264
Вопросы о защите прав потребителей	8	0
Выдача разрешений на строительство	107	103
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	1045	667
Ликвидация последствий ЧС	325	129
Иные вопросы	517	385
Итого	3184	2120

Обращения граждан по вопросам ЖКХ:

Тематика обращений	2020 год	2021 год
Ремонт дорог/грейдирование	82	104
Освещение и благоустройство	67	87
Капитальный ремонт домов	20	8
Ремонт отопительной системы, водоснабжения, канализации	116	91
Спил деревьев	39	33
Обследование жилья	576	120
Транспортное обслуживание	16	4
Жалобы на УК, ресурсоснабжающие организации	28	8
Прочие	101	212
Итого	1045	667

В отчетном периоде все обращения рассмотрены в установленный срок, ответы направлены обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Кроме того, в адрес депутатов Думы Нижнеудинского муниципального образования, Законодательного Собрания Иркутской области, в 2021 году обратились 28 человек.

Тематика обращений	2020 год	2021 год
Устройство уличного освещения	3	2
Улучшение жилищных условий граждан	6	4
Благоустройство	6	4
Ремонт дорог/грейдирование	6	12
Водоснабжение, канализация	0	2
Иное	0	4
Итого:	21	28