

Нижеудинская межрайонная прокуратура разъясняет потребителям коммунальных услуг:

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» установлен Порядок и условия предоставления отсрочки или рассрочки оплаты коммунальных услуг.

По общему правилу предоставление отсрочки и рассрочки согласовывается потребителем и исполнителем путем заключения соглашения.

При этом, обращаем внимание потребителей, что вышеуказанными Правилами предусмотрены обязательные основания для предоставления рассрочки задолженности по коммунальным платежам может быть предоставлена гражданину в случаях:

- если размер платы за коммунальные услуги в определенном расчетном периоде превысил более чем на 25% размер платы за коммунальные услуги, начисленный за аналогичный расчетный период прошлого года (п. 72). Такой вид рассрочки предоставляется при условии внесения платежей равными частями в течение 12 месяцев, включая тот месяц, с которого была предоставлена рассрочка;

- если у потребителя коммунальных услуг возникли непредвиденные ситуации (болезнь, увольнение, потеря кормильца), из-за которых он не может оплачивать коммунальные услуги, в том числе погашение задолженности, в полном размере (п. 75). В этом случае получение рассрочки происходит по соглашению сторон, оно должно быть оформлено в письменном виде, и в нем отражаются сведения об условиях и порядке предоставления рассрочки.

Для получения рассрочки собственник (квартиросъемщик) должен написать заявление на имя руководителя управляющей компании, директора ресурсоснабжающей организации или лиц, исполняющих их полномочия. В заявлении следует указать причины, по которым собственник просит о рассрочке/отсрочке, а также период ее предоставления.

К заявлению, желательно, приложить копии документов, подтверждающих обоснованность просьбы. Например, справку о признании домовладельца инвалидом, свидетельство о смерти близких родственников, справку из органов занятости о регистрации в качестве безработного, документ, подтверждающий потерю дохода и др..

Заключение соглашения о рассрочке не препятствует получению льгот, компенсаций и субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. В период предоставления рассрочки должнику не начисляются пени.