

За 12 месяцев 2019 года в администрацию города поступило 4840 заявлений граждан. Основными вопросами, волнующими население, были: электроснабжение, водоснабжение, благоустройство города, обследование жилья, оформление земельных участков в собственность и др. Безусловно, подавляющее большинство обращений население, в связи с паводковым наводнением, коснулось обследования домовладений и компенсационных выплат.

Сравнительный анализ с аналогичным периодом прошлого года:

Тематика обращений	2018г.	2019г.
выделение и обследование земельных участков	367	493
перепланировка/ реконструкция жилых помещений	61	222
присвоение/уточнение почтовых адресов	162	316
аренда земли, приватизация	425	61
предоставление жилья гражданам	194	112
вопросы о защите прав потребителей	10	4
выдача разрешений на строительство	148	108
вопросы жилищно-коммунального	383	478
ликвидация последствий ЧС	-	2401
иные вопросы	371	645
Итого	2121	4840

Обращения граждан по вопросам ЖКХ:

Тематика обращений	2018г.	2019г.
ремонт дорог	52	67
освещение и благоустройство	103	84
капитальный ремонт домов	8	14
ремонт отопительной системы, водоснабжения, канализации	116	119
спил деревьев	29	30
обследование жилья	26	22
прочие	49	142
Итого	383	478

В адрес депутатов Думы Нижнеудинского муниципального образования и депутатов Законодательного Собрания Иркутской области в 2019 году обратилось 47 человек.

Тематика обращений	2018г.	2019г.
Устройство уличного освещения	4	6
Улучшение жилищных условий граждан	9	2

Ликвидация несанкционированных свалок	4	3
Благоустройство	7	13
Ремонт дорог	16	6
Водоснабжение, канализация	5	5
Иное	3	7
Ликвидация последствий ЧС	-	5
Итого:	48	47